

# Velkommen til Fakturasalg!

En tjeneste fra Collector Bank i samarbeid med 24SevenOffice.

Det skal bli hyggelig å bli kjent med deg, vi ser frem imot et godt samarbeid!



## Produktoversikt

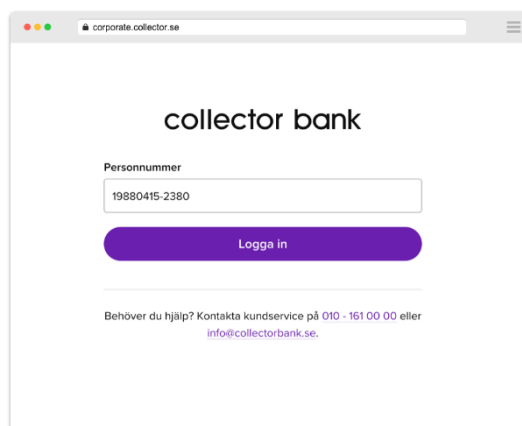
**Fakturasalg** innebærer at fakturaen overdras til Collector Bank, pengene betales omgående til din konto. Fakturaen sendes kunden og eventuelle påminnelser samt inkassokrav håndteres av Collector Bank. Hele kredittrisikoen overdras til Collector Bank.

## Logg inn hos Collector Bank

På <https://corporate.collector.se/> får du en oversikt over alle fakturaer som er overført til Collector Bank, finansieringsbeslutning og hvordan dine kunder betaler. Her kan du også se din tilgjengelig finansieringslimit og dine utbetalninger.

Tilgjengelig limit finner du også i Fakturamodulen under Fakturasalg i 24SevenOffice.

Logg enkelt inn med mobilt Bank-ID!



Sett opp ditt standard distribusjonsløp med Fakturasalg som første prioritet. Kontakt oss på [salg@24sevenoffice.com](mailto:salg@24sevenoffice.com) 24 700 700 så hjelper vi deg

## Slik fungerer det

Det er enkelt å selge fakturaer i 24SevenOffice og du velger selv om du vil selge enkelte eller alle fakturaer. Når du selger en faktura til Collector Bank får du svar iløpet av få sekunder.

### 1) Selge en faktura

Gå inn i fakturamodulen i 24SevenOffice, lag en faktura som normalt, velg Fakturasalg som distribusjonsmetode og trykk "fakturer". Fakturaen blir automatisk kredittvurdert av Collector Bank iløpet av kort tid.

#### **Du er ansvarlig for at samtlige fakturaer har korrekt informasjon!**

Det er viktig at du legger inn organisasjonsnummer, korrekt selskapsnavn og adresse under Postadresse eller Fakturaadresse på alle kunder i CRM når du oppretter dem, ellers vil kredittvurderingen feile.

Fakturaen må være basert på en ytelse som er fullbyrdet, dvs en kan ikke selge forskutterte fakturaer.

Collector Bank kjøper ikke fakturaer til privatpersoner, kun til bedrift/B2B.

Du kan ikke selge fakturaer som er til moder- eller datterselskaper eller andre foretak som selskapet er i økonomisk interessefellesskap med.

### 2) Kredittvurdering hos Collector Bank

Collector Bank behandler fakturaen ihenhold til avtalen og gir svar på kredittvurderingen iløpet av få sekunder. Det tas innimellom stikkprøver av fakturaer mot dine slutt kunder for å kontrollere at fakturaene er som avtalt, dette innebærer at kreditbeslutning kan ta lengre tid enn normalt (fakturaen blir da liggende under Distribuerer fanen i fakturamodulen).

Det finns mange grunner for at en faktura ikke blir kjøpt. På grunn av banksekretess er det ikke alltid mulig å gi en spesifikk grunn til en finansieringsbeslutning.

### 3) Finansieringsbeslutning

Etter få sekunders kredittvurdering gir Collector Bank sin finansieringsbeslutning. Du kan enkelt se dette under **Distribusjon** i fakturamodulen – om Collector Bank har akseptert fakturaen er den grønn og hvis den ikke blir akseptert er den rød(se under).

Du finner en oversikt over alle fakturaer som Collector ikke har akseptert og som ikke er sendt ut til kunden under **Feilet** fanen. Ønsker du ytterligere informasjon om årsaken til dette kan du markere fakturaen å trykke på **Logg**.

Fakturasalg

Collector Bank har akseptert fakturaen.  
Finansieringsbeslutning fremgår av loggen

Fakturasalg

Collector Bank har ikke akseptert fakturaen. Se begrunnelse i loggen.

Obs!

Hvis Collector Bank ikke aksepterer fakturaen må du selv passe på at den distribueres til kunden.

### 4) Utbetaling

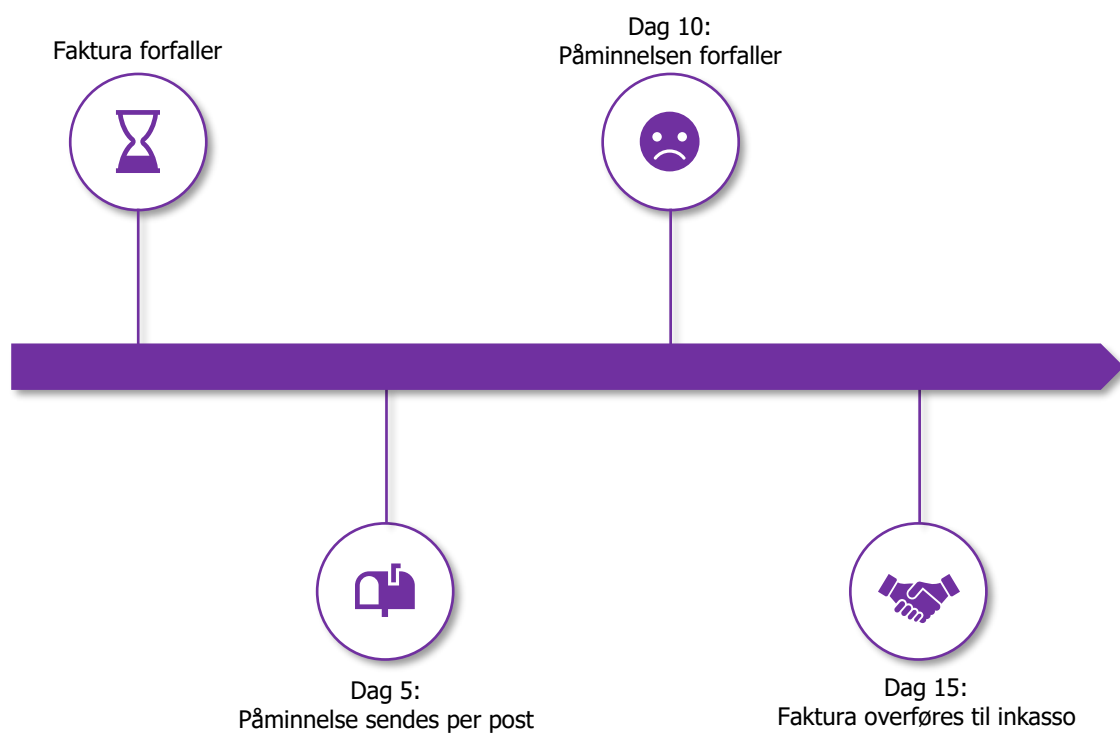
Collector Bank betaler ut penger to ganger per dag. Utbetalt beløp tilsvarer alle finansierte fakturaer siden forrige utbetaling minus eventuelle tilbakekjøp og avgifter. På <https://corporate.collector.se/> finnes bokføringsgrunnlag og detaljer for det utbetalte beløpet, alle solgte fakturaer blir automatisk bokført i 24SevenOffice.

## Unngå feilbetalinger

Vi anbefaler at du informerer dine kunder at du har inngått samarbeid om fakturasalg med Collector Bank og at visse fakturaer derfor skal betales til Collector Banks bankkonto.

## Kravprosess

Nedenfor beskrives kravprosessen hos Collector Bank.



## F.A.Q.

- **Du må kreditere en faktura?**

Bare krediter som vanlig i 24SevenOffice – kreditnotaen blir overført til Collector Bank på samme måte som en faktura. Merk at fakturaer ikke kan del-krediteres.

- **Endre forfallsdato på en faktura som Collector Bank har kjøpt?**

Send en mail til Collector Bank på [support.factoring@collectorbank.se](mailto:support.factoring@collectorbank.se).

- **Min sluttkunde har ikke fått fakturan – hva ska jeg gjøre?**

Send en fakturakopi direkte fra fakturalisten din i 24SevenOffice eller send en mail til [support.factoring@collectorbank.se](mailto:support.factoring@collectorbank.se) som inneholder kundens e-post å be oss sende en kopi av fakturaen til kunden.

- **Sluttkunde har betalt dobbelt**

Få sluttkunde til å sende e-post med kvittering på de to betalingene til [support.factoring@collectorbank.se](mailto:support.factoring@collectorbank.se) be de legge ved kontonummer for tilbakebetaling.

- **Mottatt direktebetaling fra sluttkunde tross for at fakturaen er kjøpt av Collector Bank?**

Betal inn kundens faktura med fakturaens kontonummer og KID nummer.

- **Sluttkunde mener de har betalt riktig, Collector Bank har ikke mottatt pengene ?**

Sjekk først om sluttkunde har betalt direkte til dere, finnes den ikke på deres konto? Be sluttkunde sende e-post til [support.factoring@collectorbank.se](mailto:support.factoring@collectorbank.se) med kvittering fra banken på betalingen.

## Kontaktinformasjon

Du er alltid velkommen til å kontakte oss hvis du har spørsmål.

Kontakt Collector Bank for spørsmål om fakturasalg, kredittvurdering, limit, innbetalinger, kreditering, innloggingen til Collector Banks webløsning etc.

Om du har praktiske spørsmål om fakturering, fakturamodulen etc. kontakt 24SevenOffice.

### Collector Bank

- Telefon: 0046 10 - 161 00 40
- E-post: [support.factoring@collectorbank.se](mailto:support.factoring@collectorbank.se)

### 24SevenOffice

- E-post: [support@24sevenoffice.com](mailto:support@24sevenoffice.com)